2.3 Specifikacija zahtjeva

2.3 Reprezentativni zahtjevi za pojedinu vrstu zahtjeva

1. Poslovni zahtjevi

1.1 Digitalizacija prodaje karata i rezervacija

Potrebno je omogućiti potpunu digitalizaciju procesa kupnje karata – od online pretrage linija, rezervacije, plaćanja, do izdavanja elektroničke karte. Time se smanjuje potreba za fizičkim odlaskom na blagajnu i ubrzava proces ukrcaja.

1.2 Optimizacija popunjenosti kapaciteta

Sustav mora podržavati praćenje i optimizaciju kapaciteta brodova (putnici i vozila) kako bi se smanjio broj praznih mjesta i povećala profitabilnost linija.

1.3 Transparentnost plovidbenog rasporeda

Sustav treba omogućiti javnu dostupnost točnih i ažuriranih rasporeda plovidbi, uključujući sezonske i posebne linije.

1.4 Povećanje zadovoljstva korisnika

Projekt mora osigurati sustav obavještavanja korisnika o statusu plovidbi (npr. kašnjenja, otkazivanja) radi povećanja povjerenja i zadovoljstva putnika.

2. Korisnički zahtjevi

2.1 Jednostavna online rezervacija

Putnici moraju moći jednostavno pretražiti linije, odabrati termin i kupiti kartu putem weba ili mobilne aplikacije.

2.2 Elektronička karta

Korisnici trebaju dobiti elektroničku kartu (QR kod) putem e-maila ili aplikacije, koja se koristi za brzi ukrcaj na trajekt.

2.3 Praćenje statusa plovidbe

Putnici moraju imati mogućnost provjeriti status trajekta (na vrijeme, u kašnjenju, otkazano).

2.4 Upravljanje korisničkim računom

Korisnici trebaju moći ažurirati osobne podatke, pratiti povijest kupnji i upravljati spremljenim rezervacijama.

3. Funkcionalni zahtjevi

3.1 Registracija i autentifikacija korisnika

Sustav mora omogućiti registraciju novih korisnika, prijavu postojećih i sigurno upravljanje korisničkim računima.

3.2 Pretraživanje i odabir plovidbi

Aplikacija mora podržavati pretraživanje po polazištu, odredištu, datumu, vrsti vozila i broju putnika.

3.3 Proces naplate i integracija s bankama

Sustav mora podržavati sigurno online plaćanje putem kartica i e-novčanika.

3.4 Generiranje i validacija e-karata

Nakon potvrđene uplate, sustav mora izdati QR kod za ukrcaj, a operativno osoblje u luci mora moći validirati kartu.

3.5 Upravljanje kapacitetima i sprječavanje overbookinga

Sustav mora automatski pratiti dostupne kapacitete za svaku liniju i onemogućiti rezervaciju preko granice.

4. Nefunkcionalni zahtjevi

4.1 Sigurnost podataka

Svi podaci o korisnicima i transakcijama moraju biti šifrirani i zaštićeni od neovlaštenog pristupa.

4.2 Dostupnost i performanse

Sustav mora biti dostupan 24/7 uz minimalno vrijeme odziva, čak i pri većem broju istovremenih korisnika tijekom sezone.

4.3 Skalabilnost

Sustav mora podržavati rast broja korisnika i linija bez značajnih prekida rada.